

סילבוס קורס מיישם סייילספורס



- מפגשים יומיים בשבוע
- חשיפה סדורה והדרגתית למערכת
- תרגילים להגשה עצמית על בסיס שבועי

מספר	תת נושא	תוכן	הישג נדרש
1	מבוא מערכות מידע	מבוא בסיסי נתונים, מבוא מחשוב ענן, מבוא ניהול מערכות מידע, מבוא CRM	משימת בית בציון 75 ומעלה
	מבוא סייילספורס	רקע, היסטוריה והתפתחות המוצר, מוצר מדף, אובייקטים, תהליכים, ממשק משתמש, בעלי תפקידים, צפייה, עדכון ומחיקה של נתונים.	משימת בית בציון 75 ומעלה
	מוצר מדף	סוגי אובייקטים ושדות במערכת, שדות סטנדרטיים, שדות לא סטנדרטיים, אובייקטים לא סטנדרטיים	השלמת תרגיל מערכת 1
2	יישום	ניהול פרויקט, מסכי צפייה, דפי לייטנינג, רשימות צפייה, דף הבית, חנות אפליקציות	השלמת תרגיל מערכת 2
	אנליזה	דוחות, דשבורד	השלמת תרגיל מערכת 3
3	משתמשים	ניהול משתמשים, היררכיה של תפקידים, ניהול הרשאות, מעקב משתמשים	השלמת תרגיל מערכת 4
	אוטומציה	תהליך אישורים, בונה תהליך, תהליך זרימה, סוגי רשימה	השלמת תרגיל מערכת 5
5	ניהול נתונים	רשומות כפולות, העברת רשומות, יבוא נתונים	השלמת תרגיל מערכת 6
	מערכת	אפליקציות וטאבים, משימות ולוח שנה, ניהול קבצים, אפליקציה וטלפון, אבטחת מידע, דרכי חיבור למערכת, קישוריות API, גיבוי מידע	השלמת תרגיל מערכת 7
6	מודל מכירות	אובייקט הפנייה, ניהול הפנייה, ניהול לקוח, ניהול הזדמנות, ניהול מוצר ומחירונים	משימת בית בציון 75 ומעלה
	מודל עמותות	מודל עמותות של סייילספורס, אובייקטים עיקריים, הצגת מערכת	משימת בית בציון 75 ומעלה
7	מודל שירות	אובייקטים עיקריים, ניהול קריאות שירות, סוגי משתמשים, ניתוח שירות, פורטל לקוחות	השלמת תרגיל מערכת 8
	יישום מתקדם	כפתור פעילויות, נוסחאות ושימוש במערכת	השלמת תרגיל מערכת 9
8	יישום מתקדם	אישור עם תהליך, תהליך עם אישור	השלמת תרגיל מערכת 10
	פלטפורמה	ניהול גרסאות, סוגי רישיונות, מגבלות מערכת	משימת בית בציון 75 ומעלה